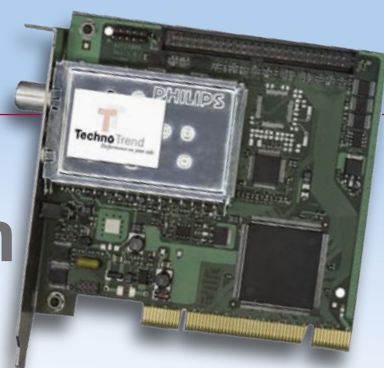


DVBShop o zasięgu światowym



Nie ma wielu dilerów satelitarnych, o których można by powiedzieć, że działają globalnie. Większość z nich koncentruje się na własnym kraju i być może na kilku sąsiednich. Jedną z firm działających aktywnie na całym świecie jest DVBShop z Niemiec. Chcieliśmy się dowiedzieć, jak to się stało, że DVBShop został jednym z pionierskich dilerów satelitarnych o zasięgu światowym. Postanowiliśmy złożyć wizytę Axelowi Hundtowi, właścicielowi większościowemu DVBShop. Wizyta miała miejsce przy monachijskim lotnisku. Nie musimy się daleko jechać gdyż Monachium jest również siedzibą TELE-satellite.

Oczywiście, historia wyjaśniająca jak DVBShop został firmą globalną i jaki splot wypadków się do tego przyczynił to ciekawe sprawy. Najpierw jednak chcieliśmy dowiedzieć się od Axela Hundta jak to się wszystko w ogóle zaczęło. Tak to nam wyjaśnił: „Zaczynałem w roku 1987 jako Menadżer Projektu, a później jak Mena-

dżer Zakupów w firmie działającej w branży komputerowej.”

W roku 1994 przekształcił się z pracownika na właściciela, założył firmę „Columbus Computer”, w której dystrybuował części komputerowe. Interesy szły tak dobrze, że wkrótce miał 28 pracowników. IAT Multimedia, znana firma w tej branży, zauważyła młodą firmę Axela Hundta i w roku 1998 odkupiła ją od niego. „Okazało się

to dobrym posunięciem. Połowę zapłaty otrzymałem w gotówce, a drugą połowę w formie akcji”, wspomina nasz rozmówca. Nie było też dla niego wielkim problemem oddanie prawie połowy gotówki jako podatek od zysku kapitałowego – wciąż był właścicielem akcji. Zgodnie z kontraktem odpowiadał jeszcze za firmę przez kolejne trzy lata.

Po upływie trzyletniego kontraktu Axel Hundt wycofał się z przemysłu IT i pracował jako niezależny konsultant menedżerski dla firm średniej wielkości w obszarach controllingu, finansów, księgowości i logistyki. W tym okresie znowu mógł wygospodarować trochę czasu na swoje hobby: odbiór satelitarny przy pomocy kart PC, coś o czym myślał już od roku 1998. Wkrótce skonstrował PVR, przy pomocy którego mógł nagrywać strumienie MPEG-2.

W roku 2001, głównie dla zabicia nudy, odwiedził targi komputerowe CeBIT w Hanowerze w Niemczech. Kiedy zatrzymał się przy stoisku TechnoTrend zauważył kartę PC, która potrafiła zrobić wszystko, czego można od niej oczekiwać. Zapytał ile

DVBShop ma swoją centralę w tym nowoczesnym kompleksie biurowych niedaleko lotniska w Monachium.

TELE-satellite World

www.TELE-satellite.com/...

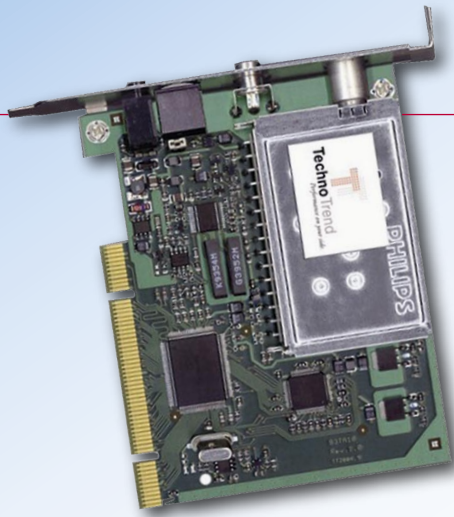
Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية
Indonesian	Indonesia
Bulgarian	Български
German	Deutsch
English	English
Spanish	Español
Farsi	فارسی
French	Français
Greek	Ελληνικά
Croatian	Hrvatski
Italian	Italiano
Hungarian	Magyar
Mandarin	中文
Dutch	Nederlands
Polish	Polski
Portuguese	Português
Russian	Русский
Swedish	Svenska
Turkish	Türkçe

www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf
www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf



Your world of digital
Television & Broadcast



w tym szansę dla siebie, ale w całej sprawie był haczyk. „Nie pozwolono mi sprzedać tych kart w Niemczech.”

Ograniczenie to odstraszyłoby innych, ale nie Alexa Hundta. Skupił się na znalezieniu sposobu na sprzedaż ich za granicami kraju. Posunięcie to okazało się być kamieniem węgielnym nowej firmy, którą założył w roku 2001 i nazwał DVBSHOP: nazwa dobrze dobrana bo firma była sklepem sprzedającym komponenty DVB.

Ponieważ został zmuszony na skoncentrowaniu wysiłku na sprawach międzynarodowych, poświęcił się temu całkowicie. „Założyłem stronę w Internecie od razu w języku angielskim i nauczyłem się jak wypełniać zagraniczne dokumenty wysyłkowe” wyjaśnia, „dziś DVBSHOP dostarcza towary do każdego kraju na świecie, znamy koszty wysyłki i formalności celne w każdym z nich.”

Do końca 2001 miał już trzech pracowników, a interes tak się rozwinął, że jego garaż już nie wystarczał bez względu na to jak bardzo starał się wszystko upchać. „Firma dostarczająca mi opakowania stała się moim centrum usługowym na początku 2004.” Dało mu to trochę więcej czasu na rozszerzenie strony internetowej o kolejne języki, sekcję pobrań, forum i kalkulator walut. Rozszerzył też gamę produktów o DVB-C i DVB-T.

Kolejnym posunięciem, które przyczyniło

się do ukształtowania obecnej postaci firmy były koszty transportu. Na początku szczęśliwy zbieg okoliczności sprawił, że mieszkający w pobliżu monachijskiego lotniska Axel Hundt miał krótki dystans do wysyłki swoich produktów na cały świat. Globalizacja przyczyniła się do powstania pewnych utrudnień dla jego działalności – DHL otworzył centrum dystrybucyjne w Lipsku we wschodnich Niemczech i zaproponował bardzo atrakcyjne ceny transportu przesyłek. Dla globalnej firmy takiej jak DVBSHOP, która w roku 2005 80% swojej sprzedaży skierowała za granicę, ceny frachtu stanowiły istotny składnik kosztu.

Cóż więc Axel z tym zrobił? Podobnie jak wcześniej zmuszony okolicznościami skoncentrował się na sprzedaży międzynarodowej, również i teraz potrzeba stała się matką wynalazków. „Jeden z moich największych klientów w Niemczech był mieszkający niedaleko Lipska Mario Giebler. Sprzedawał niemal wyłącznie na Niemcy.”

Nie trzeba było się długo zastanawiać. „Wspólnie zdecydowaliśmy o sformowaniu korporacji.” Axel Hundt wziął na siebie klientów zagranicznych, zaś Mario Giebler skoncentrował się na klienteli krajowej o znacznie niższych kosztach przesyłek.

Zapytaliśmy Mario Gieblera jak to się stało, że zajął się sprzedażą komponentów satelitarnych. „Tak na prawdę jestem monterem elektrykiem”, wyjaśnił nam. Pracował w niewielkiej 7-8 osobowej firmie instalacyjnej.

„W 1995 mój ówczesny szef zdecydował się rozpocząć dodatkowo montaż komponentów satelitarnych”, wspomina, „moją pierwszą antenę zamontowałem w roku 1995. Był to prosty system 60 cm do odbioru ASTRY.”

W roku 2000 zdecydował się na sprzedaż komponentów jako zajęcie dodatkowe. Założył własną stronę internetową, poprzez którą sprzedawał karty PC. W owych czasach zaczęły się oferty usług Internetu przez satelitę połączone z dofinansowaniem niezbędnych kart PC. Sprytny praktyk szybko odkrył jak można je również wykorzystywać do odbioru telewizji i radia. Subsidiowane karty stały się natychmiast bardzo popularne. Mario miał właściwy produkt we właściwym czasie.

W 2003 roku zrezygnował z oryginalnej pracy i poświęcił się sprzedaży przez Internet. Wkrótce znalazł nowego dostawcę dla kart jakimi handlował – DVBSHOP.

DVBSHOP stała się korporacją w marcu 2005. Axel Hundt otrzymał 80% udziałów, a Mario Giebler 20%. W 2007 DVBSHOP sprzedał na cały świat ponad 30000 kart PC, choć Axel Hundt nie jest przekonany, że liczba ta wzrośnie w 2008 roku.

◀ **Zamówienia są obsługiwane w ten sam dzień. Nie ma problemu, gdyż magazyn jest nieźle zaopatrzony. Nawet duże zamówienia można zrealizować natychmiast.**

kosztowałyby 500 kart S1600 i natychmiast złożył zamówienie. Tydzień później ciężarówka rozładowała w jego garażu paletę z towarami.

Teraz należało je jakoś sprzedać. Rozpoczął od skontaktowania się ze znajomym DX-manem i zaferowanie ich na różnych forach satelitarnych w Internecie. Nie do wiary – w zaledwie dwa miesiące sprzedał wszystkie karty PC!

„Natychmiast zamówiłem następną dostawę, ale okazało się, że czas dostawy to 2-3 miesiące.” Co robić w takiej sytuacji?

„Wtedy przypomniałem sobie o znajomym z Siemens. Wiedziałem, że oni też kupili takie karty.” Ze zdumieniem dowiedział się, że Siemens ma na magazynie 6500 sztuk poprzedniego modelu S1300 i nie bardzo wie, co z nimi zrobić. Axel Hundt zauważył



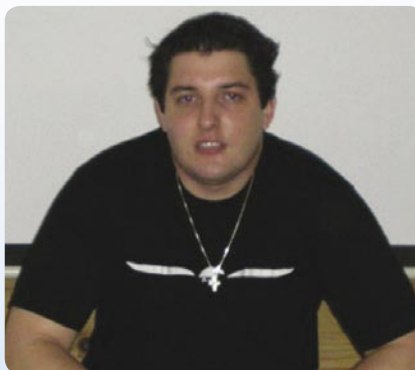
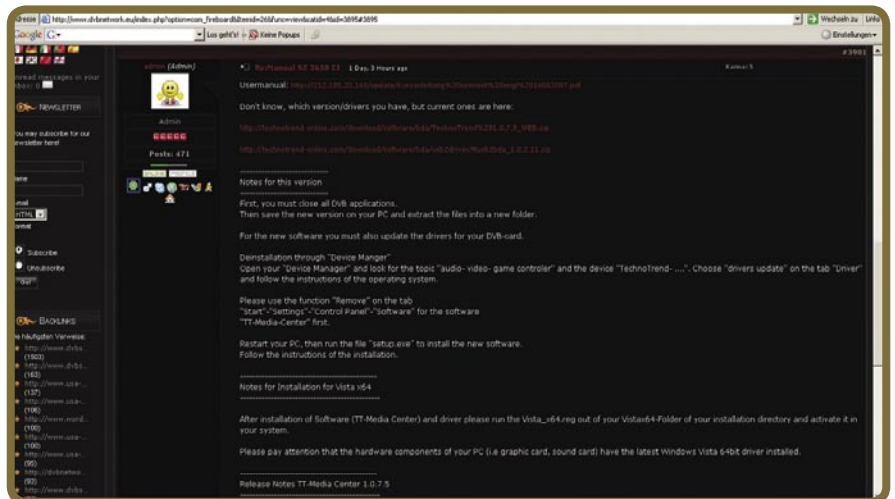
„To zależy od tego czy uda nam się znaleźć dodatkowych dystrybutorów” odkrywa nam swoją strategię. „Biznes kart PC wygląda dobrze na Bliskim Wschodzie, Ameryce Północnej, Ameryce Południowej i krajach WNP”, ocenia Axel Hundt. Zaprasza zatem hurtowników i detalistów z tych regionów do współpracy z DVBSHOP. Dokładnie wie, jakie karty są pożądane, w jakich krajach i wie jak je wysłać.

W temacie HDTV, Axel Hundt mówi nam, że w roku 2007 około 40% sprzedanych kart było wyposażonych w tuner DVB-S2. „W roku 2008 spodziewamy się wzrostu do 60%, a w 2009 100% sprzedawanych kart powinno być już w wersji DVB-S2.” Interesująca uwaga: jeśli ciągle jeszcze kupujesz karty DVB-S, powinieneś się ich jak najszybciej pozbyć – następny argument za tym aby współpracować z profesjonalistami, którzy wiedzą jak się znaleźć na rynku.

„Ciągle brak jest kart z CAM”, komentuje Axel Hundt i żałuje, że producenci kart PC często wciąż myślą kryteriami narodowymi, a nie w kontekście rynku globalnego.

A to jest właśnie szansa dla firmy takiej jak DVBSHOP. Konkludując, Axel Hundt stwierdza: „Przeszkody nie są problemem, ale okazją do wykorzystania!”

DVBSHOP Customer Service



▲ Odpowiedzi na pytania klientów publikowane są na forum: www.dvbnetwork.eu. Instalacji karty komputerowej może czasami być skomplikowana, gdyż komputery nie są identycznie skonfigurowane. Na szczęście większość problemów już kiedyś wystąpiła. Funkcja przeszukiwania forum pozwala odszukać poradę.

◀ Daniel Bechter moderuje forum DVBNETWORK. Jest specjalistą od komputerów i jak nam wyjaśnia: „Pierwszą kartę PC kupiłem w roku 2000. To była karta Premium z TechnoTrend.” Jego głównym hobby jest kino domowe. Testuje każdą nową kartę, która włączana jest do oferty DVBSHOP.