

Dwie literki X pochodzą z okolic Frankfurtu

NANOXX

W znaku firmowym producenta odbiorników Nanoxx są dwa znaki X. Tyle samo jest X-ów jest w nazwie samej firmy - MatriXX. Postanowiliśmy odkryć, co kryje się za tymi podwójnymi X-ami. Marcela Hofbauera spotkaliśmy w niewielkim mieście Liederbach na północ od Frankfurtu w Niemczech. Mowa o założycielu i prezesie firmy MatriXX, a jednocześnie o osobie, która nadała swoim odbiornikom markę NanoXX. Jest to całkiem zmyślne, gdyż dwa X wyraźnie wybijają się z całej nazwy.

Marcel Hofbauer miał do czynienia z biznesem satelitarnym od samego początku. Jego ojciec prowadził sklep z antenami i kiedy rozpoczęła się era odbioru satelitarnego pod koniec lat osiemdziesiątych Marcel Hofbauer już pomagał ojcu instalować systemy satelitarne. „Pamiętam pierwsze LNB, które miały liczbę szumową 2,4 dB”, Marcel cofa się myślą do tamtych czasów.

W roku 1994 rozpoczął swoją karierę zawodową jako hurtownia anten. Kiedy interes został sprzedany w roku 2003, Marcel Hofbauer skorzystał z okazji i rozpoczął biznes na własną rękę. „Pomagała mi żona” wspomina, „i przy pomocy jeszcze jednej osoby założyliśmy trzyosobową firmę MatriXX Systems. Jednym z naszych ówczesnych sukcesów była dystrybucja Dreamboxa.”

MatriXX była i nadal jest hurtownią wszelkiego sprzętu, jakiego może potrzebować instalator. To jednak nie wystarczało Marcelowi Hofbauerowi – miał kilka swoich pomysłów. „Niestety żaden z moich dostawców nie chciał ich zrealizować”, wyjaśnia. Jego dostawcy mieli także inny słaby punkt: „Nie byłem zadowolony z ich wsparcia klienta i chciałem je poprawić.” Zatem w roku 2006 stworzył swoją własną

TELE-satellite World

www.TELE-satellite.com/...

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanoxx.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanoxx.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanoxx.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanoxx.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanoxx.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanoxx.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanoxx.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanoxx.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanoxx.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanoxx.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanoxx.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanoxx.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanoxx.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanoxx.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanoxx.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanoxx.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanoxx.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanoxx.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanoxx.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanoxx.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanoxx.pdf

Available online starting from 28 November 2008

markę odbiorników: „Znalazłem producenta w Południowej Korei, z którym rozpocząłem współpracę, aby zrealizować swoje plany.” Oprócz poprawy obsługi klienta, a zwłaszcza opieki posprzedażnej, którą udało się Marcelowi Hofbauerowi znacznie poprawić, pojawiły się techniczne możliwości realizacji jego pomysłów.

Marcel Hofbauer jest szczególnie zainteresowany w kompatybilności sieciowej. „To jest przyszłość!” twierdzi z przekonaniem. Jego wizją jest połączenie odbiornika z Internetem. „Nadchodzi świat multimediiów”, przewiduje i daje przykład, „Pracujemy nad uczynieniem naszego topowego modelu odbiornika 9500HD kompatybilnym z kamerą sieciową.” O co w tym wszystkim chodzi? Ano o to, aby wykorzystać kamerę sieciową jako urządzenie bezpieczeństwa. Na przykład instalujemy kamerę gdzieś na zewnątrz i naciskając jeden guzik na pilocie

Dyplomowany inżynier, Marcel Hofbauer jest założycielem i Prezesem Matrixx Systems, a także autorem nazwy NanoXX – marki odbiorników satelitarnych. Wisząca za nim mapa to dział logistyka pracującego dla MatriXXa. „40% naszych klientów mieszka w Niemczech, 50% to inne kraje EU, a pozostałe 10% to kraje spoza Unii Europejskiej”, wyjaśnia Marcel Hofbauer i zaraz dodaje, „Jak dotąd 50% naszej sprzedaży pochodzi ze sprzedaży hurtowej, a drugie 50% z dystrybucji odbiorników marki NanoXX. Spodziewamy się szybkiego wzrostu drugiej części.”

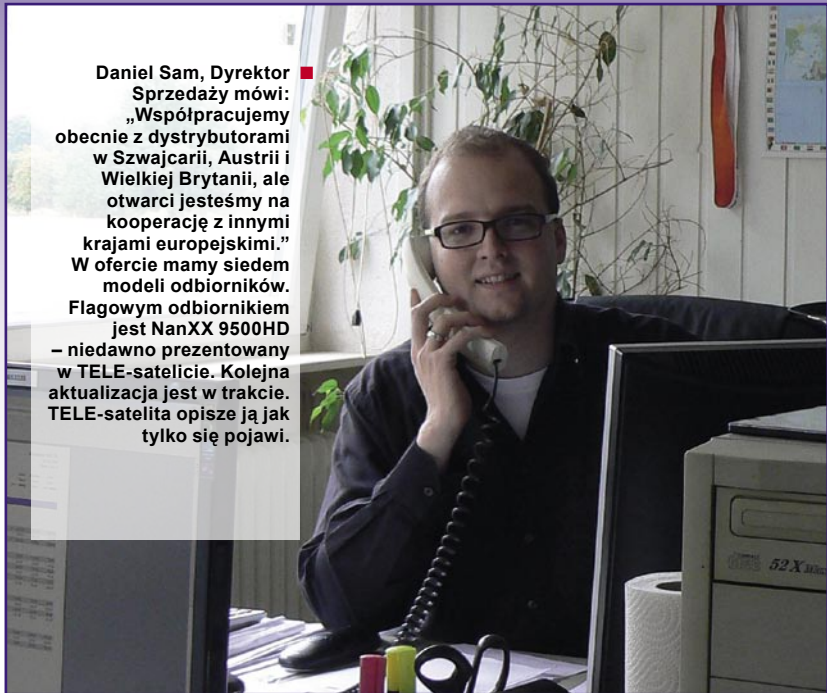


Budynek MatriXX w Liederbach koło Frankfurtu. W przedniej części budynku znajdują się biura. Z tyłu są magazyny. Obecnie firma ma ośmiu pracowników.





Daniel Sam, Dyrektor Sprzedaży mówi:
„Współpracujemy obecnie z dystrybutorami w Szwajcarii, Austrii i Wielkiej Brytanii, ale otwarci jesteśmy na kooperację z innymi krajami europejskimi.”
W ofercie mamy siedem modeli odbiorników. Flagowym odbiornikiem jest NanXX 9500HD – niedawno prezentowany w TELE-satellite. Kolejna aktualizacja jest w trakcie. TELE-satellite opisze ją jak tylko się pojawi.



Menadżer Logistyki Nico Schuman ma wiele pracy w magazynie. „Nie tylko organizuję wysyłki, ale jestem także zaangażowany w technologię” komentuje, „przy większych zamówieniach pracuję wraz z innymi pracownikami przy wysyłce produktów tak, aby jak najszybciej dotarły do klienta.”



Nawet najlepsze produkty mają czasem błędy. Ale bez obaw, **Technik Serwisu Andrea Nestola** poradzi sobie z każdym problemem.





■ Kreatywność to przydatna rzecz, ale potrzebna jest też organizacja. Ana Maria Hofbauer, żona Marcela, zajmuje się księgami od początku działania firmy.

widzimy obraz widziany przez kamerę IP wkomponowany w obecnie oglądany kanał TV. „Temat bezpieczeństwa staje się coraz ważniejszy”, komentuje Marcel Hofbauer, „kamera zainstalowana na przykład przy drzwiach wejściowych także może bardzo zainteresować użytkowników.” Marcel Hofbauer widzi coś więcej niż tylko odbiornik satelitalny - oferuje klientowi przydatne dodatkowe możliwości.

Dwa X w nazwie oznaczają zatem podwójną funkcjonalność: oczywisty oraz mniej oczywisty sposób wykorzystania urządzenia. Bardzo sprytne!



■ Asystentka Sprzedaży Gisela Hanley zawsze ma na głowie zestaw słuchawkowy: „Ciągłe wiszę na telefonie utrzymując kontakt z naszymi klientami na całym świecie.”



■ Marcel Hofbauer zna się na odbiorze satelitalnym. Lata temu wraz z ojcem (po lewej) stawiał tę właśnie antenę satelitalną na pasmo C.