

Viewtech & Viewsat

Dwie nazwy, a jedna firma. Co kryje się za firmą Viewtech i linią odbiorników satelitarnych Viewsat? Centrala Viewtech mieści się w Oceanside, w Kalifornii, USA. Dokładniej, w niezwykle wielkiej strefie przemysłowej stworzonej w roku 2007, w której to Viewtech wynajął duży kompleks i wyposażył go w najnowsze technologie.

Pierwsza rzecz, jaką zauważa gość odwiedzający firmę to najnowsze monitory surround – duży środkowy monitor połączony z dwoma bocznymi ustawionymi w pionie. Odwiedzający odnosi wrażenie jakby znalazł się w sterówce statku kosmicznego.

Są tu też automatyczne wyłączniki światła. Czujniki ruchu włączają światła sufitowe. Żaluzje okienne działają w pełni automatycznie, zaś wszystkie telefony, Internet i połączenia satelitarne są rozprowadzone centralnie. Jeśli pracownik przenosi się z jednego biura do innego, odłącza swój telefon w starym miejscu i podłącza go w nowym biurze. Numer telefoniczny przenosi się razem z nim. Wygodne!

■ Centrala Viewtech w Oceanside, Kalifornia

TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine jest Prezesem Viewtech i prowadzi firmę wspólnie z Jungiem Kwakiem.





■ Ethan Morris, Kierownik Operacyjny, w swoim biurze przed futurystycznym monitorem surround. Statek kosmiczny Viewsat gotowy do startu.



■ Problem z odbiornikiem Viewsat? Jonathan Mitsunaga jest jednym z pracowników Wsparcia Technicznego. Na jego biurku znajdują się wszystkie modele Viewsat. W każdej chwili może przełączyć się z jednego modelu na inny i pomóc klientowi.



■ Krytycznym elementem każdej firmy jest księgowość. Lucy Roe zarządza tym działem w Viewtech. Ona również korzysta z systemu monitorów 3-D dla prostszego zobrazowania przychodzących i wychodzących faktur.

■ Donna Elder jest w Viewtech recepcjonistką. Wita każdego gościa. W tle widzimy wystawę z wieloma modelami odbiorników satelitarnych Viewsat.



Nic dziwnego, że technologia w Viewtech jest taka wyrafinowana. Pracuje tu 12 osób, a wszystkie są bardzo młode. W obszerny biurze na pierwszym piętrze spotykamy Roba Rhine, Prezesa View-

tech, Inc. Opowiada nam jak to wszystko się zaczęło: „Jung Kwak założył firmę w maju 2005 r.” Jung Kwak pochodzi z Korei Południowej, ale uzyskał już obywatelstwo amerykańskie.

Rob Rhine i Jung Kwak od lat byli kolegami w innej firmie komputerowej. Wspomina Rob: „Wtedy ja byłem wiceprezesem firmy zaś Jung Kwak Dyrektorem Sprzedaży.” Już wtedy Rob zauważył, że Jung Kwak był skarbnicą wielu ciekawych pomysłów. W końcu Jung Kwak odszedł z firmy i ich drogi rozeszły się na kilka lat.



■ Tu widać tylko niewielką część magazynu. Palety z tyłu załadowane są 250 odbiornikami.

Na początku 2005 Jung Kwak zwrócił się do Roba Rhine o pomoc w założeniu nowej firmy, która zajmowałaby się odbiorem satelitarnym, a w szczególności sprzedażą systemów satelitarnych koreańskiej społeczności w Kalifornii. I na tym mogłaby się sprawa zakończyć dla Roba, ale pod koniec 2005 odebrał telefon od Junga Kwaka. Interes rozwijał się tak szybko, że potrzebna była pomoc na stałe. Rob wyjaśnia, „Ten telefon nie mógł wydarzyć się w lepszym momencie. Pracowałem już w firmie 11 lat i zaczynałem rozglądać się za innymi możliwościami.”

Rob Rhine bez wahania przyłączył się na początku 2006 roku jako Prezes Viewtech i przejął prowadzenie firmy. Tymczasem Jung Kwak wycofał się z większości spraw bieżących i poświęcił się wymyślaniu nowych pomysłów dla firmy. „Stąd nazwa formy Viewtech”, wyjaśnia Rob wskazując na fakt, że ich odbiorniki sprzedawane są pod nazwą Viewsat: „Chcieliśmy pozostawić sobie otwartą możliwość zajmowania się produktami innymi niż tylko odbiór satelitarny.”

Viewtech zanotował znaczący wzrost w ostatnich kilku latach: „Średnio mamy sprzedaż roczną na poziomie 35 milionów dolarów”, komentuje Rob, „w 2009 spodziewamy się podobnego wyniku.”



■ Napraw, nawet przy najwyższej jakości produktów, nie da się całkowicie uniknąć. Nie jest to problemem dla Heung Kuk Choi, który pochodzi z Korei Południowej. Poradzi sobie z każdym problemem w pełni wyposażonym warsztacie Viewtech.



■ Jego kolega Sejong Kim także jest z Korei Południowej. Równie sprawnie radzi sobie z naprawami.

Największym rynkiem dla Viewtech są Stany Zjednoczone, choć sprzedaż w Ameryce Łacińskiej szybko rośnie. „Współpracujemy z dystrybutorem w Meksyku, a także jednym w Panamie, który obsługuje pozostałe rejony Ameryki Południowej.” Rob jest przekonany, że ekspansja na Amerykę Południową powinna w przyszłości więcej niż skompensować spowolnienie w USA.

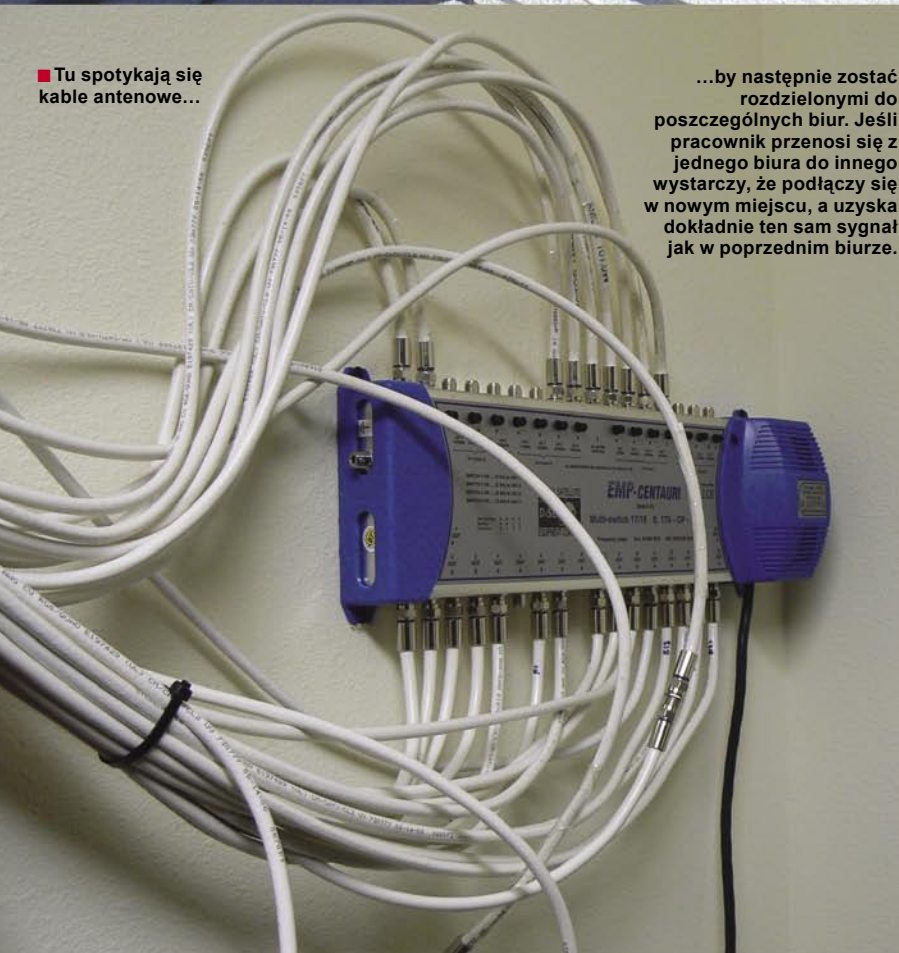
Pytamy Kierownika Operacyjnego, Ethana Morrisa, jaka jest sytuacja z HD: „W roku 2009 10% naszych modeli to będą odbiorniki HD, ale już w 2010 spodziewamy się ich wzrostu do 25%.” Na następne wydanie TELE-satelite planowany jest raport z testów nowiutkiego modelu HD MAX. „Już za kilka miesięcy wprowadzamy na rynek nasz pierwszy Twin HD PVR”, dodaje Ethan. Ten model też zamierzamy przetestować i opisać w którymś z przyszłych wydań TELE-satelite. Już wkrótce przekonamy się jak dobre są produkty z logo Viewsat!

Viewtech nastawiony jest na wzrost. Ich przestrzenna centrala ma sporo pomieszczeń i to nie tylko na potrzeby magazynowe.

To jasne, że Viewtech jest na kursie wzrostowym!



■ Czy Viewtech to rzeczywiście firma satelitarna? Spojrzenie na dach wystarczy, aby być tego pewnym. Widzimy jak Heung Kuk Choi ustawia jedną z sześciu czasz antenowych. Szósta antena jest po drugiej stronie dachu i jest to antena wielopromiennikowa.



■ Tu spotykają się kable antenowe...

...by następnie zostać rozdzielonymi do poszczególnych biur. Jeśli pracownik przenosi się z jednego biura do innego wystarczy, że podłączy się w nowym miejscu, a uzyska dokładnie ten sam sygnał jak w poprzednim biurze.

